

Mgr. Dušan Kalášek,

spolupracoval s Městem Turnov v letech 2012-2014 v rámci projektu Vzdělávání jako prostředek zefektivnění a zkvalitnění přístupu úřadu ke klientům, který byl financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a obecního rozpočtu.

Spolupráce probíhala formou lektorské činnosti. Pan Kalášek nám lektoroval všechny školení na komunikační a prezentační dovednosti jak pro vedoucí odborů a zastupitele tak i pro řadové referenty. Celkem bylo proškoleno cca 70 osob v několika Klíčových aktivitách (KA).

Jedna KA byla zaměřena na Asertivitu – metoda vyvážené komunikace pro vedoucí i referenty, další se týkala Mezilidské komunikace a vystupování vedoucích pracovníků, dále Jak motivovat zaměstnance, další Úspěšný vedoucí I. – manažer, a Úspěšný vedoucí II. - komunikace uvnitř firmy. Speciálně pro vedoucí odborů a zastupitele bylo téma Presentace a veřejný projev, nebo Hodnocení zaměstnanců – kritika a chvála v praxi. Pro referenty zase Efektivní komunikace – zvládnání obtížných situací, nebo Práce s klientem- konfliktní situace. Téma aktuální pro obě skupiny posluchačů bylo prevence stresu a pracovního vyhoření.

Ve všech uvedených oblastech se lektor pohyboval velmi jistě s perfektní znalostí problematiky jak po teoretické, tak po praktické stránce. Jednotlivá školení byla propletena teoretickým výkladem, video ukázkami a co oceňovali kolegové při závěrečném hodnocení hlavně praktickými ukázkami, na kterých se osobně podíleli i posluchači.

Musím hodnotit prezentaci pana magistra Kaláška jako profesionální na vysoké odborné úrovni, ale s lidským přístupem.

V Turnově 6. 2. 2014

Ing. Jana Chlupová



personalistka
Měú v Turnově
Antonína Dvořáka 335
511 22 Turnov
Tel.: 481366404