

Behr Ostrava s.r.o.
Průmyslová 368
742 51 Mošnov

Mgr. Dušan Kalášek
Riegrova 212
666 01 Tišnov
<http://www.e-duka.cz>

Ing. Veronika Tkáčová
Specialista pro rozvoj LZ
tel: +420 556 312 722
fax: +420 556 312 716
veronika.tkacova@behrgroup.com

8. ledna 2013

Reference o spolupráci

S magistrem Dušanem Kaláškem spolupracujeme již od roku 2010 a to v rámci firemního vzdělávání – v oblasti soft skills. Během této doby proběhly celkem 3 termíny školení:

2010	2denní	Prezentační dovednosti
2011	2denní	Prezentační dovednosti
2012	1denní	Konflikty, asertivita, komunikace.

Školení se zúčastnili zaměstnanci na úrovních: administrativní pracovník, vedoucí oddělení.

Účastníci byli velmi spokojeni, což dokazují hodnotící formuláře vyplňované po skončení každého kurzu. Všechny termíny obdržely hodnocení vyšší než 95 %. Hodnotícími kritérii jsou: lektor (způsob vyjadřování, srozumitelnost, charisma...), obsah školení a používané školicí materiály.

Poskytované služby jsou vedeny profesionálním způsobem a to nejen z pohledu efektivity vzdělávacích metod (výklad, modelové situace, videotréning, analýza videa, skupinová práce, testy, diskuze, zpětná vazba lektora a skupiny), ale také z pohledu dobré organizace, vstřícného jednání či teoretických znalostí a praktických zkušeností lektora. Také je potřeba zmínit přátelskou atmosféru, která provází všechna školení.

Školitel splňuje naše požadavky, vždy adekvátním způsobem proškolí naše zaměstnance.

Jsm rádi, že spolupráce funguje na vysoké úrovni a bude pokračovat i nadále.

S pozdravem



BEHR OSTRAVA s.r.o.
Průmyslová ulice 368
742 51 MOŠNOV
IČO: 27775763, DIČ: CZ27775763
-3-

Ing. Veronika Tkáčová
Specialista pro rozvoj LZ