



Město Zábřeh, Městský úřad Zábřeh, personální

Mgr. Dušan Kalášek

VÁŠ DOPIS ZN.:

ZE DNE:

NAŠE ZN.: ILVA/2012/Pers

VYŘIZUJE: Bc. Ilona Vařeková, DiS.

TELEFON: 583 468 241

E-MAIL: ilona.varekova@muzabreh.cz

DATUM: 2012-09-06

Vážený pane magistře,

dovolte mi, abych Vám touto cestou jednoduše a upřímně poděkovala za to, že jste, jaký jste. Zároveň bych ráda vyjádřila své neskrývané potěšení, že jste v rámci působení na našem úřadě v Zábřehu obohatil moje kolegy a spolupracovníky o svoji osobnost a jistě je i naučil několika důležitým zásadám chování.

Ráda bych nyní krátce shrnula dojmy o způsobu práce člověka, se kterým jsem měla to potěšení se opakovaně setkat:

Především osobnost Mgr. Kaláška působí tak, že se rázem i posluchač chce chovat jako on, vypadat jako on, hovořit jako on a být alespoň kouskem podobný. Nejde o to chtít ztratit část své identity, jde o to, že potkáte v Mgr. Kaláškově člověka, od kterého se máte co učit, kterého můžete trošku nasát a odnést si to dobré z něj. Většina rozumných lidí toto rychle pochopí a využije to ve svůj prospěch. Vymaže ze svého jednání jeden špatný vzorec a přivlastní si jeden „Kaláškův“.

Při setkání s ním najednou i posluchač zaujme způsobný posed na židli, neokusuje tužku, nepodpírá si bradu, nesedí s nezpůsobně roztaženýma nohama. Ve svém výkladu má pan magistr pravdu, když říká, že stačí, pokud si z jeho velmi akčního a interaktivního výkladu odnesete alespoň jednu informaci, naučíte se ji uvědomovat a hlavně používat. Sami jsme si ověřili, že některé postupy a slovní obraty, které jsme na jeho seminářích zachytili, opravdu v komunikační praxi působí. Najednou i my o trochu lépe chápeme své prostředí, jsme více empatičtí a umíme to dát protějšku najevo, více nasloucháme a umíme v dobrém slova smyslu zmanipulovat situaci tam, kam potřebujeme.

Já osobně od jisté doby opravdu když hovořím, tak se poslouchám... Už totiž vím, že vyslovené slovo se jen těžko bere zpět a může ublížit. A nejen to.

Nejen absolutně bezvadný dojem z osoby a osobnosti pana magistra, ale rovněž schopnost podat správně ruku, utvořit si svůj osobní prostor, zastavit agresora ve slovním či fyzickém napadání. To jsou drobné techniky, které se na školení naučíte i v praxi. O lehkost, zábavu, interaktivitu není nouze. Pan Kalášek nenudí a neuspává. Dokonce ani strážníky po noční směně nenechal na pochybách, že každé slovo, každá jeho věta jsou pravda, navazují, mají smysl a logiku.

Jeho výklad má výstup a výsledek, ze kterého posluchač může těžit. Vlastně tvrději. Musí těžit. Posluchač by byl proti sobě, kdyby neposlouchal tohoto rétoricky i osobnostně zdaného komunikátora. A to, že by někdo z posluchačů neposlouchal, jak jsem si všimla, se nikdy nestalo.

Opakovaně a rádi si na našem úřadě dáváme „kalíšek Kaláška“. Dejte si také. Vřele doporučuji.

Vzhledem ke svému věku a životním zkušenostem si mohu snad dovolit být upřímná a otevřená. Stejně jako „Kaláškové“ by se mohli v budoucnu naklonovat, upřímnost je třeba rozmnožovat, aby měla více šancí proti pokrytectví. Přeji Vám mnoho úspěchů v práci a samé dobré dny.

Děkuji za spolupráci.

S úctou

Ilona Vařeková



Kontaktní údaje:
Bc. Ilona Vařeková, DiS.
personalistka

Městský úřad Zábřeh | Masarykovo náměstí 510/6 | 789 01 Zábřeh
Telefon: +420 583 468 241
E-mail: ilona.varekova@muzabreh.cz
IS DS: hk9bq2f (město Zábřeh, OVM)
www.zabreh.cz