

## **Vyjádření k zajištění průzkumu spokojenosti zaměstnanců TOS VARNSDORF a.s. Mgr. Dušanem Kaláškem**

Firma TOS VARNSDORF a.s. klade již dlouhodobě velký důraz na vzdělávání svých zaměstnanců. Nově vytváří systémy pro talentované pracovníky, kteří mají zájem o profesní růst a dále motivační systémy pro klíčové zaměstnance.

Abychom zjistili, jak *nejenom toto* snažení firmy hodnotí sami zaměstnanci, rozhodli jsme se pro sociologické šetření za účelem zjištění interní spokojenosti zaměstnanců s firemní atmosférou a kulturou ve společnosti TOS VARNSDORF, a.s.

S důvěrou jsme se obrátili na pana Mgr. Dušana Kaláška, s kterým v oblasti různých forem vzdělávání zaměstnanců TOS VARNSDORF a.s. máme výtečné zkušenosti. Jedná se o vynikajícího odborníka a člověka s vysokým morálním kreditem. Na každou akci je stoprocentně připraven, podává nadprůměrné výkony a co je nejdůležitější, dle našich zaměstnanců jsou semináře, kurzy, koučinky pořádané Mgr. Kaláškem vždy velice přínosné.

Nově jsme využili další z nabídek jeho služeb a požádali o zpracování průzkumu spokojenosti zaměstnanců TOS VARNSDORF a.s. I tentokrát jsme se setkali s vysokou profesionalitou.

Šetření proběhlo ve dnech **06.06.2011 – 10.06.2011**.

Průzkum probíhal kvantitativní vědecko-výzkumnou metodou s použitím diagnostického nástroje pro subjektivní pocitové vyjádření vlastních zkušeností a motivačních prvků jednotlivých dotazovaných respondentů. Nástrojem pro tento průzkum byl dotazník, který obsahoval 75 otázek zaměřených na současnou pracovní situaci uvnitř společnosti.

Celkový počet respondentů byl 382.

Cílem sociologického průzkumu, bylo v rámci péče o zaměstnance zjištění jejich spokojenosti v zaměstnání, se zaměřením na upřesnění motivačních a demotivačních prvků, které pozitivně či negativně ovlivňují výkonnost pracovníků. Průzkum byl prováděn za pomoci dotazníků, které pracovníci vyplňovali zcela anonymně, aby byla zajištěna objektivita a co nejvyšší pravdivost odpovědí.

Dotazník byl tvořen jednoduchou srozumitelnou formou. Pracovníci pouze křížkem označili jejich odpověď.

V dotazníku se objevily 3 druhy otázek:

- 1) výběr předem nastavených kritérií odpovědi
- 2) uzavřené otázky ( jednoznačné odpovědi ANO, NE )
- 3) polozavřené odpovědi s možností uvést svoje osobní doplnění

Dotazník obsahoval tři základní části:

- **statistické údaje**
- **konkrétní potřeby zaměstnanců ve firmě**
- **skutečná situace organizace a řízení lidí**

**První část** obsahovala základní statistické údaje (kategorie zaměstnanců, úsek, odbor a provoz organizační struktury, pohlaví, věk, bydliště, délka praxe v zaměstnání TOSu VARNSDORF, vzdělání)

**Druhá část** se věnovala „lidské“, stránce organizace a řízení zaměstnanců a odhaluje, jaké jsou hlavní příčiny, které způsobují pracovníkům vyčerpání a stres. Byla zaměřena na takové oblasti, jako je informovanost, zdravotní a psychický stav, organizace práce, zátěž, zpětná kontrola, motivace, hodnocení, možnost ovlivňovat rozhodnutí nebo týmovou práci.

**Třetí část** byla orientována na konkrétní potřeby firmy, které mohou být problematické (systém jakosti, sociální podmínky, vzdělávání atd.)

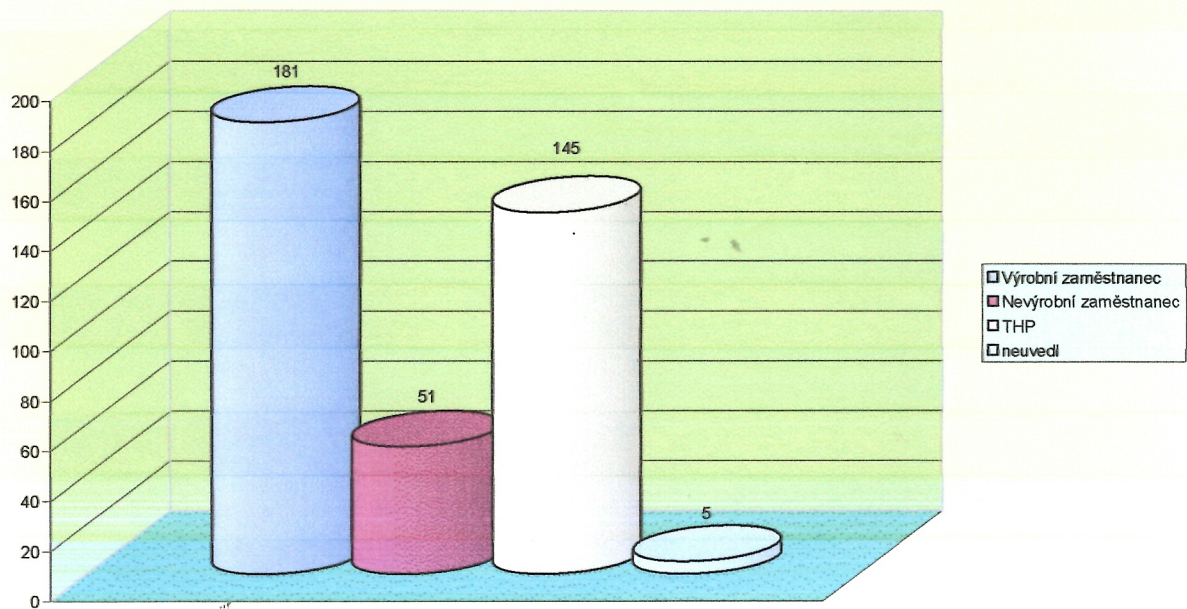
Závěrečné vyhodnocení sociologického šetření jsme obdrželi již 3. srpna 2011. Vezmu-li v úvahu, že veškeré činnosti, které sociologický průzkum obnáší, zajišťoval Mgr. Kalášek zcela sám a ještě k tomu při „běžném“ provozu lektora, jedná se o výkon téměř nadlidský.

Komplexní závěrečná zpráva a mnoho dalších detailních rozpadů a výstupů mají následující formu:

## OTÁZKA č. 1 KATEGORIE PRACOVNÍKŮ

	OTÁZKY DOTAZNÍKU	Celkem 1-382	% z celku 382
<b>1</b>	<b>KATEGORIE PRACOVNÍKŮ</b>		
a)	Výrobní zaměstnanec	181	47
b)	Nevýrobní zaměstnanec	51	13
c)	THP	145	38
d)	neuveďl	5	1
		<b>382</b>	<b>100</b>

OTÁZKA č. 1  
KATEGORIE PRACOVNÍKŮ



Při použití tzv. otevřené otázky jsou navíc pod grafy vypsány názory zaměstnanců, kteří svůj názor vyjádřit chtěli.

Po předání závěrečné zprávy jsme byli velice detailně obeznámeni s dalšími již zmíněnými detailními rozpady a možnostmi práce s nimi.

Obdrželi jsme také kompletní databázi zpracovaného sociologického průzkumu.

Velice pozitivně hodnotím i vstřícnost Mgr. Kaláška při jakémkoliv dodatečném dotazu, a že jich nebylo z naší strany málo.

Ve Varnsdorfu dne 22.8.2011

**TOS VARNSDORF**  
akciová společnost  
Řečtů 1774, 407 47 Varnsdorf  
- 21 -

Vladimíra Hulánová Makalová  
vedoucí odboru Řízení lidských zdrojů  
TOS VARNSDORF a.s.