

Mgr. Dušan Kalášek
Riegrova 212
666 01 TIŠNOV

V Ostravě 21.12.2009

Věc:

Hodnocení školení

Ve dnech 3. - 6. 12. 2009 se uskutečnilo v objektu hotelu Singer, Ludvíkov školení pro management společnosti SE-MI service a.s., které si kladlo za cíl zdokonalit znalosti školených v oblasti soft skills – obchodní komunikace, vyjednávání, řešení problémů, jednání porady, stresové situace, prezentace, aj. Jedním ze školitelů byl také pan Mgr. Dušan Kalášek.

Již od začátku byl znát zájem všech školených o probíraná témata. Školitel uměl zaujmout. Jeho profesionální vystupování a přátelský projev a pracovní zkušenosti prolomily ledy mezi pracovníky tak, že bez obav vyjádřili svůj názor či postoj.

Velmi kladně hodnotíme formu školení, tzn. méně teorie, více praxe. Praktické školení formou fiktivních, ale i reálných (z firmy) situací nese v sobě více ponaučení než-li přednášky z teorie. Z počátku zavrhané, zachycení školených na kameru, bylo také velkým přínosem. Bylo možné si zpětně projít všechny úspěchy a chyby. Lektor vždy vyslechl názory jiných a řekl nám jeho osobní názor a postoj na danou věc. Zodpověděl všechny otázky, některé nás navedly i na další témata, která zaměstnance natolik zaujala, že ani vyhrazený čas nestačil na vše.

Jeho znalosti se opíraly o zkušenosti, které podpořil mnohými poučnými filmovými ukázkami. Ze strany zaměstnanců byl velmi pozitivní ohlas. Pracovníci projevíli zájem o další možné školení.

Kateřina Hrňová, DiS
ekonomický a personální
náměstek

Ing. Jiří Valenta
ekonomický ředitel