

## Reference

Od: frantisek.neuman@citroen.com  
Odesláno: 8. září 2009 13:01  
Komu: D.Kalasek@seznam.cz  
Kopie: ad1975@seznam.cz  
Předmět: C5

Vážený pane Kalášku,

dovoľte abych vás informoval, že vámi předložená nabídka zvítězila v interním klání a jsme připraveni podepsat příslušnou smlouvu či objednávku.

Spojte se se mnou prosím, abychom naplánovali nové termíny a dohodli se na konkrétních krocích.

s pozdravem

Ing. František Neuman  
Obchodní ředitel

CITROËN ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o.  
Pobřežní 3, 186 00 Praha 8  
tel. : + 420 224 835 611 - fax : + 420 224 835 655 frantisek.neuman@citroen.com  
- <http://www.citroen.cz>

---

Od: jan.jirka@citroen.com  
Odesláno: 15. prosince 2009 13:42  
Komu: d.kalasek@seznam.cz  
Předmět: Reference

Společnost Citroën Česká republika se stále snaží zdokonalovat svůj přístup nejen k samotným zákazníkům, ale také k aktivnímu systému řízení vztahů s nimi.

Jeden z pilotních projektů značky Citroën v ČR je "Projekt C5". Pan Mgr. Dušan Kalášek byl po pečlivém zvážení vybrán jako lektor týmu zkušených prodejců a dlouholetých zástupců značky k tomu, aby v rámci několikadenního setkání s těmito prodejci vytvořil tým profesionálních obchodníků. Ti si mají poradit se všemi technikami jednání, zvládat reakce na námítky protistrany a celkově vystupovat tak, aby dosáhli vyšší efektivity své práce bez negativních stresových efektů.

Po několika měsících společné práce s přípravou školení, dvoudenním seminářem, ostrým spuštěním projektu a následné zpětné vazby přímo z praxe musíme uznat (a rádi), že jako lektor pan Mgr. Kalášek odvedl velmi dobrou práci.

Dokladem toho je i spontánní reakce ze strany samotných prodejců, kteří svou spokojenost vyjádřili písemně a hlavně upřímně. Vážíme si této spolupráce a můžeme pana Mgr. Kaláška vřele doporučit všem těm, kteří chtějí svému obchodnímu týmu efektivně pomoci k výsledkům.

Za Citroën ČR

Jan Jirka  
Oblastní manažer fleet  
Responsable Flottes Réseau

CITROËN ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o.  
Pobřežní 3, 186 00 Praha 8  
TEL.: + 420 224 835 616 - FAX: + 420 224 835 655  
MOBIL: +420 602 339 171  
e-mail: [jan.jirka@citroen.com](mailto:jan.jirka@citroen.com) - [www.citroen.cz](http://www.citroen.cz)